

**ASSURANCE DOMMAGES SUBIS PAR LES CHIENS DE L'ASSURE
(Soins vétérinaires et/ou Décès)**

Afin de simplifier vos démarches, vous avez la possibilité de faire vos déclarations de sinistres via un chatbot WhatsApp en scannant le QR-CODE ci-contre. La notice d'utilisation est jointe ci-après.



**FORMULAIRE DE DECLARATION DE SINISTRE
à retourner complété et signé à :**

**TERRASSUR Courtage - 11 rue du Professeur Trémolières - 25800 VALDAHON
ou terrassur@terrassur.fr**

Cet imprimé est à compléter dans son intégralité dès la survenance du sinistre, et doit être accompagné des justificatifs listés ci-dessous afin de procéder à son instruction au plus vite.

N° département de votre Fédération :

N° de contrat :

Pièces à fournir pour traitement du dossier qui ne pourra être initié qu'à partir d'un dossier complet

- 1 - Une déclaration des circonstances de l'accident (voir formulaire ci-dessous) **OBLIGATOIRE**
- 2 - Votre Relevé d'Identité Bancaire (RIB) pour le versement de l'indemnisation **(Si pas transmis à la souscription)**
- 3 - Certificat de soins pour chiens de chasse complété par le vétérinaire (certificats de soins du vétérinaire ci-dessous)
- 4 - Carte d'identification du chien (ICAD) **(Si pas transmis à la souscription)**

Votre chien a été blessé :

- 5 - Facture du vétérinaire mentionnant le nom du chien, son identification et les circonstances de l'accident

Votre chien est décédé :

- 6 - Certificat de décès / Facture de vétérinaire mentionnant le nom du chien, son identification et les circonstances de l'accident
- 7 - Certificat de pedigree du chien si celui-ci en possède un **(Si pas transmis à la souscription)**

A REMPLIR PAR L'ADHERENT

Informations sur l'adhérent

CODE CLIENT :

Nom et prénom :

Adresse :

Tel Portable :

Mail :

Description précise des circonstances de l'accident (à compléter par l'adhérent)

Date de l'accident et heure : Lieu du sinistre :

Nom du chien blessé : Date de naissance :

N° de tatouage/puce électronique :

Circonstance de l'accident et type de chasse :

Battue : Petit gibier Gros gibier Autre type de chasse, précisez :

Circonstances détaillées :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Date et signature de l'adhérent :

Je suis avisé qu'en cas de fausses déclarations de ma part, je serai déchu de tout droit et que je m'exposerai à des sanctions pénales (Article 441-7 du Code Pénal sur l'établissement et l'usage d'attestations inexactes et Article 313-1 du Code Pénal réprimant le délit d'escroquerie).

NOTICE DE DECLARATION DE SINISTRE VIA CHATBOT

Accédez rapidement à notre service de déclaration via WhatsApp
en suivant les différentes étapes ci-dessous :

Option 1 : Scannez le QR code

🚀 **Le moyen le plus rapide pour démarrer !**

Sur iPhone (iOS) :

- 1 Ouvrez l'application **Appareil Photo**.
- 2 Scannez le QR Code ci-dessous.
- 3 Cliquez sur la notification qui s'affiche pour ouvrir WhatsApp.

Sur Android :

- 1 Ouvrez votre lecteur de QR Code (parfois intégré à l'appareil photo, parfois via une application dédiée).
- 2 Scannez le QR Code.
- 3 Cliquez sur le lien qui apparaît pour démarrer une conversation dans Whatsapp.



Option 2 : Contact manuel via WhatsApp

- 1 Ouvrez WhatsApp.
- 2 Enregistrez le numéro WhatsApp de DiotSiaci « DS - Fédération des Chasseurs » dans vos contacts :
📞 **+447366734978**
- 3 Ouvrez WhatsApp et démarrez une discussion avec le contact enregistré.

👉 Besoin d'aide ?

Notre équipe Terrassur se tient à votre disposition pour vous accompagner dans votre déclaration
au **03 81 25 01 10**

**ASSURANCE DOMMAGES SUBIS PAR LES CHIENS DE L'ASSURE
(Soins vétérinaires et/ou Décès)**

CERTIFICAT DE SOINS POUR CHIENS DE CHASSE

N° département de votre Fédération :

N° de contrat :

A REMPLIR PAR L'ADHERENT

Nom et prénom :

Adresse :

.....

Tel Portable :

Mail :

A REMPLIR PAR LE VETERINAIRE

Nom du chien blessé : N° de tatouage/puce électronique :

Avez-vous vérifié personnellement cette identification : OUI NON

Race : Date de naissance :

Sexe : Mâle Femelle

Date du sinistre :

Sinistre causé par un Gros Gibier : OUI NON autre cause : Laquelle :

Date facture : N° de facture : Montant de la facture :

Localisation des plaies (entourer sur le schéma ci-contre) et descriptions des plaies

Description des plaies

Unique Multiples Souillée Surinfectée Cutanée

Musculocutanée

Perforant le thorax Pneumothorax Hernie diaphragmatique

Perforant l'abdomen Eventration Hernie

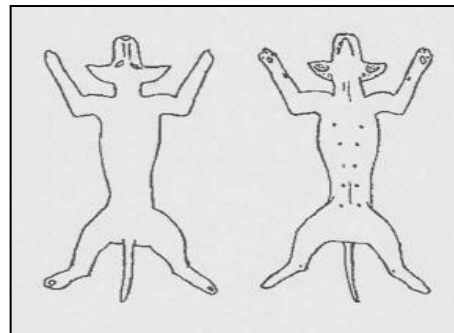
Yeux Bouche Nez Oreille Queue

Section tendineuse ou ligamentaire

Hémorragie : Externe Interne

Modérée Importante

Entorse - Luxation - Fracture : Foyer ouvert Foyer fermé



Protocole anesthésique :

Description de l'acte chirurgical :

.....

Hospitalisation : OUI NON

Soins en hospitalisation :

Traitement prescrit :

Pronostic (possibilité de complications, visite de contrôle à prévoir, ...) :

Date, cachet et signature du vétérinaire :

Information aux assurés et aux vétérinaires

La certification vétérinaire est soumise à de règles strictes.

Un vétérinaire ne peut attester que des faits dont il a vérifié lui-même l'exactitude.

L'attestation de faits inexacts ou antidatés est punie par la Loi :

Le vétérinaire risque une condamnation pénale à un an d'emprisonnement et 15000€ d'amende et une condamnation disciplinaire qui peut aller jusqu'à l'interdiction temporaire d'exercer.

L'utilisateur risque une condamnation pénale à un an d'emprisonnement et 15000€ d'amende ainsi qu'une annulation de son contrat d'assurance, ainsi que la restitution des indemnités injustement perçues.

La Compagnie se réserve le droit de faire procéder à une expertise de l'animal.

(Art 441-7 du Code pénal, Art R242-30 du Code rural, Art L113-8 du Code des Assurances)

Terrassur Courtage - une marque du Groupe Diot-Siaci

Siège social : 5 bis boulevard Jean Jaurès - BP 1915 - 45009 Orléans Cedex 1.

SAS - Capital : 50 000 € - RCS ORLEANS 882 756 141- N° TVA FR43882756141

Société indirectement détenue à plus de 10 % par Groupama Paris Val de Loire.

Société qui effectue plus de 33 % de son chiffre d'affaires annuel avec Groupama Paris Val de Loire - SIREN 382 285 260 RCS NANTERRE.

N° ORIAS : 20003176 (www.orias.fr) - Sous le contrôle de l'ACPR - 4, Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09 - France.

Réclamations : reclamation@terrassur.fr / Terrassur Courtage - Service réclamation - 11 rue du Professeur Trémoilières 25800 Valdahon.

Si vous restez en désaccord avec la réponse apportée, la Médiation de l'Assurance peut être saisie par courrier : TSA 50110 - 75441 Paris cedex 09